



## FORMULAIRE DE PRISE EN CHARGE SAV

CLIENT (Nom – Prénom) :

MOTIF DU RETOUR :

EXPLICATION DE LA PANNE :

Documents obligatoires à fournir pour la prise en charge du SAV :

- Facture du produit (Ou n° client pour retrouver la facture) : .....
- Numéro de série\* de la machine : .....
  
- Attestation d'extension de garantie\*\* (Si date d'achat > 2 ans)

*\*Le numéro de série se trouve sur la plaque signalétique de la machine.*

*\*\*L'attestation d'extension de garantie s'obtient depuis votre compte utilisateur sur le site de la marque.*